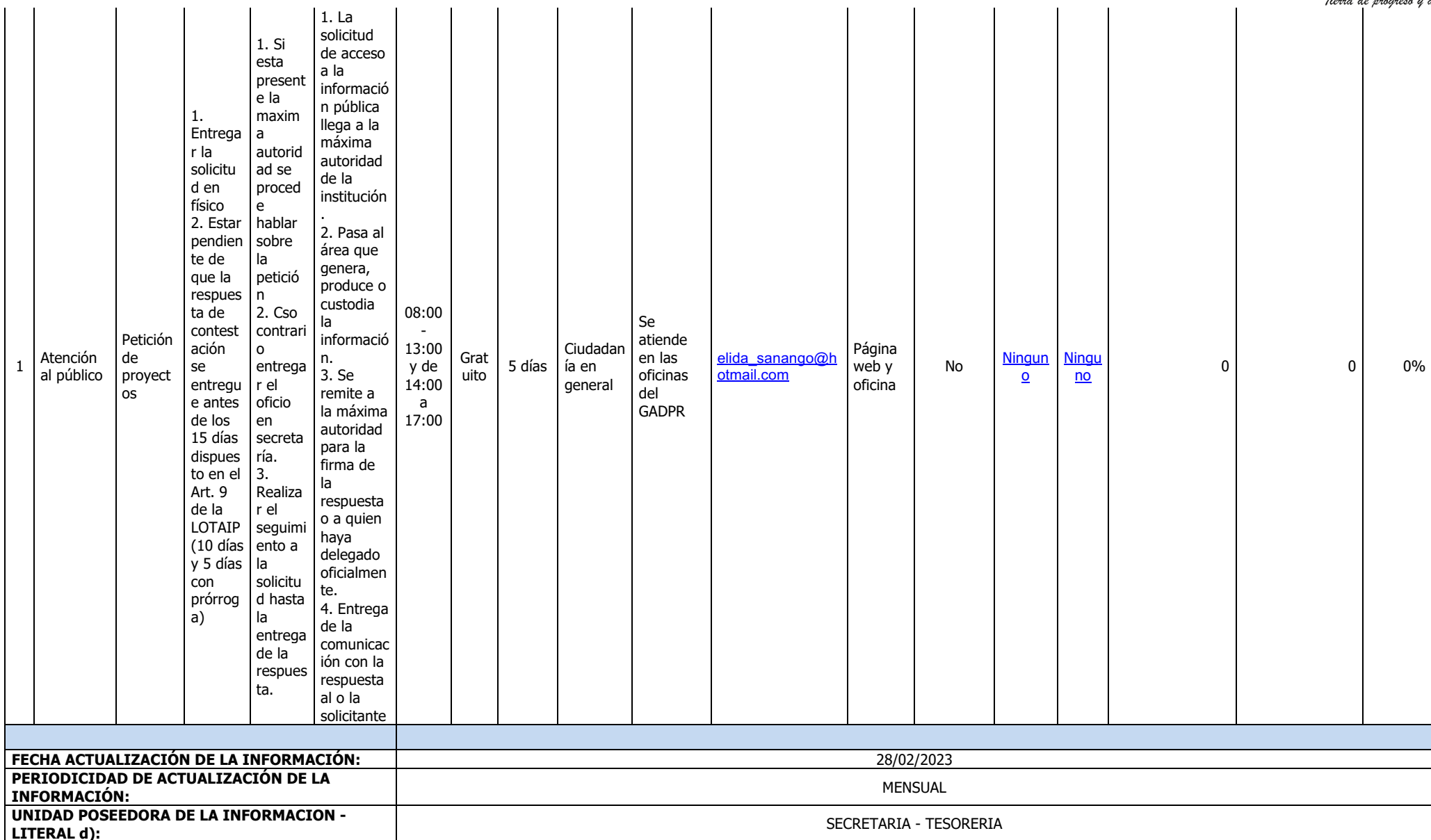


**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

| <b>N<br/>o.</b> | <b>Denominación del servicio</b> | <b>Descripción del servicio</b> | <b>Cómo acceder al servicio</b><br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | <b>Requisitos para la obtención del servicio</b><br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene) | <b>Procedimiento interno que sigue el servicio</b> | <b>Horario de atención al público</b><br>(Detallar los días de la semana y horarios) | <b>Costo</b> | <b>Tiempo estimado de respuesta</b><br>(Horas, Días, Semanas) | <b>Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio</b><br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | <b>Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio</b> | <b>Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio</b><br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | <b>Tipos de canales disponibles de atención presencial:</b><br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | <b>Servicio Automatizado</b><br>(Si/No) | <b>Link para descargar el formulario de servicios</b> | <b>Link para el servicio por internet (online)</b> | <b>Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral)</b> | <b>Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo</b> | <b>Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio</b> |
|-----------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|-----------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|



|                                                                                          |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):</b>              | ELIDA SANANGO                                                            |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> | <a href="mailto:elida_sanango@hotmail.com">elida_sanango@hotmail.com</a> |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  | 0979261250                                                               |