

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.                                                                                        | Denominación del servicio | Descripción del servicio                                | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                        | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios)                                                             | Costo    | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado<br>(Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1                                                                                          | ATENCIÓN AL PÚBLICO       | SOLICITUD DE PETICIÓN DE OBRAS Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS | POR ESCRITO DIRIGIDO A LA MAXIMA AUTORIDAD DEL GAD                                                                                 | PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO                                                                                                        | 1. SI SE ENCUENTRA LA MAXIMA AUTORIDAD, PASA HA HABLAR DIRECTAMENTE<br>2. SINO ESTA LA MAXIMA AUTORIDAD LA SECRETARIA RECIBE EL DOCUMENTO Y POSTERIORMENTE PASA A LA MAXIMA AUTORIDAD<br>4. SE REALIZA LA CONTESTACION POR ESCRITO | 09:00 a 18:00                                                                                                                             | GRATUITO | 3 DÍAS LABORABLES                                      | CIUDADANÍA EN GENERAL                                                                                                                                       | PRESIDENCIA, SECRETARIA Y UNIDAD DE PLANIFICACIÓN | Dirección: Frente al parque central Telf.: 03 3024742<br><a href="http://www.compud.gob.ec">www.compud.gob.ec</a>                                             | Página web y oficinas del GAD Parroquial                                                                                                                                                                    | No                               | ninguno                                        | ninguno                                      | 50 PERSONAS AL MES                                                                        | 200 PERSONAS                                                           | 100%                                                 |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                           |                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | No aplica                                                                                                                                 |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                     |                           |                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | 31/07/2018                                                                                                                                |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                           |                           |                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | MENSUAL                                                                                                                                   |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                           |                           |                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | SECRETARIA/ÁREA TÉCNICA                                                                                                                   |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                           |                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | SANDRA NARANJO/BLANCA SHININ                                                                                                              |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                           |                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="mailto:selinaranjonas@yahoo.es">selinaranjonas@yahoo.es</a> / <a href="mailto:blanquist7@hotmail.com">blanquist7@hotmail.com</a> |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                           |                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    | 0981407351/0992988229                                                                                                                     |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                  |                                                |                                              |                                                                                           |                                                                        |                                                      |